

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №91 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей Красногвардейского района Санкт - Петербурга

АНАЛЕТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Мониторинг удовлетворенности родителями доступностью и качеством дошкольного образования

Цель анкетирования - определить уровень удовлетворенности населения дошкольным образованием, а также проанализировать ряд аспектов, складывающихся тенденций и проблем в данной области.

Социологический опрос проводился в ГБДОУ №91 с 05.09.2016 по 09.09.2016 года. Количество опрошиваемых составляет 100 человек. В опросе принимали участие родители воспитанников 12 групп. Возраст детей опрошиваемых родителей от 2 до 7 лет. По списочному составу на 2016 -2017 учебный год 293 ребенка. 47 детей раннего возраста с 2 о 3 лет и 245 детей дошкольного возраста с 3 до 7 лет. На момент мониторинга не все дети по списочному составу посещали ГБДОУ №91. На момент опроса списочный состав детей составлял 200 человек. Приняли участие в опросе 165 человек. Результаты опроса представлены в следующей таблице:

№п/п	Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Качеством образования (обучения и воспитания), которое получает Ваш ребенок	95%	-	5%
2	Организацией учебно-воспитательного процесса	92%	-	8%
3	Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (Сайт ОУ)	84%	2%	14%
4	Состоянием материально-технической базы учреждения	80%	8%	12%
5	Организацией питания детей	85%	9%	6%
6	Санитарно – гигиеническими условиями	89%	1%	10%
7	Профессионализмом педагогов	93%	2%	5%
8	Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками	94%	3%	3%
9	Взаимоотношениями с родителями	94%	3%	3%
10	-качеством дополнительных образовательных услуг (кружков)	90%	-	10%
	Итого:	89,6%	2,8%	7,6%

Родителям предлагалось прочитать 10 вопросов, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

В детском саду воспитывается 293 ребенок.(на период опроса 200 детей). В анкетировании приняло участие 145 человека, что составило 72,5 % от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.

При анализе анкет выявлено следующее:

1. Качеством образования, которое получает ребенок в ДООУ удовлетворены 95% опрошенных, затрудняются с ответом 5%. Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что способности детей развиваются в различных видах деятельности в соответствии с возрастом.
2. Организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 92%, затрудняются 8% опрошенных, в основном это родители младшей группы №1 (3 человека) и и групп раннего возраста № 4 и № 5, где практически все дети - вновь пришедшие и их родители пока не владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в учреждении.
3. Степенью информированности о деятельности ДООУ посредством информационных технологий (сайт ОУ) удовлетворены 84%. Не удовлетворены работой сайта 2%, и 14% затрудняются с ответом. Скорее всего, это те родители, которые редко выходят на сайт ДООУ. Отметим, что на сайте выложены документы, касающиеся работы учреждения, информация о сотрудниках, фото мероприятий и т.д.
4. Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 80%, не удовлетворены 8%, затрудняются – 12%. Необходимо отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечивает достижение оптимального уровня качества образования.
5. Организацией питания довольны 85%, нет – 9%, затрудняются – 6%. В связи с чем воспитателям рекомендовано вести консультативную работу с родителями по вопросам питания детей в ДООУ.
6. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 89%, нет – 1%, затрудняются – 10%. Этот процент составили родители ясельных групп, которые скорее всего еще не до конца оценили данный вид деятельности ОУ.
7. 93% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать как позитивный результат. 2% ответили нет и 5% затрудняются с ответом. Полностью удовлетворены профессионализмом педагогов родители подготовительных групп № 1 и 12, старших групп № 6.7 и 9, группы раннего возраста № 4.
8. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 94% родителей, нет -3% 3% затрудняются с ответом. В основном это родители тех групп, где работают молодые воспитатели, которым пока не хватает опыта практической деятельности.
9. Взаимоотношениями педагога с родителями удовлетворены 94% , не удовлетворены 3% и 3% затрудняются ответить. Такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.
10. Качеством дополнительных услуг удовлетворены 90%, лишь 10% затрудняются с ответом.

Подводя итоги опроса родителей можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью детского сада № 91 составляет 89,6%. Это позволяет сделать следующий вывод:

Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Справка заслушана на педагогическом Совете ГБДОУ детский сад № 91(протокол № 2 , от 28.ноября 2016г.)

Зам. зав по УВР

Заведующий



/Дегтярева Т.А./

/Лужкова О.Г./

